

Private Pflegepflichtversicherung (PPV)

Kontaktdaten Bereich Pflegeversicherung (PPV)-Leistung

Das Thema Pflege und Pflegebedürftigkeit wirft viele Fragen und Unsicherheiten auf – bei Betroffenen und pflegenden Angehörigen gleichermaßen.

Bei **LKH-spezifischen** Fragen und konkreten Anträgen rund um Ihre PPV helfen Ihnen unsere Expert:innen gerne weiter – hier erreichen Sie uns:

Adresse	Landeskrankenhilfe V.V.a.G. Abteilung Pflege 21335 Lüneburg
Telefon	04131 725-0 (Montag bis Freitag 07:30 bis 18:00)
Telefax	04131 7251393
E-Mail	ppv.Leistung@LKH.de

Die Pflegeberatung compass bietet hilfreiche Antworten und wertvolle Unterstützung **bei allgemeinen** Fragen und Anliegen.

Wer ist compass private pflegeberatung?

Die compass private pflegeberatung ist ein Tochterunternehmen des Verbandes der Privaten Krankenversicherung und eine gemeinsame Einrichtung aller privaten Krankenversicherungsunternehmen.

Was sind die Leistungen von compass?

- **Unabhängige und kostenlose Beratung** – auf Wunsch auch anonym
- Breite Unterstützung – ob bei Fragen zur Pflegesituation, zum Begutachtungsverfahren oder bei der Beantragung von Pflegeleistungen
- Vielfältige Beratungsmöglichkeit – telefonisch, online oder persönlich vor Ort
- Für alle zugänglich – für Pflegebedürftige und Angehörige
- Schnelle Verfügbarkeit – bei Erstantrag erfolgt eine Beratung innerhalb von 14 Tagen
- Begleitung beim Begutachtungsverfahren – falls gewünscht
- Keine Begrenzung – nutzen Sie alle Angebote so oft Sie wollen

Wie erreichen Sie compass?

- Bundesweit telefonisch unter 0800 101 88 00 (kostenfrei)
- Montag bis Freitag von 8 bis 19 Uhr; Samstag von 10 bis 16 Uhr

Wichtiger Hinweis: Informationen aus der Beratung werden nicht an die LKH weitergegeben. Es sei denn, Sie wünschen dies ausdrücklich. Mehr Informationen finden Sie auch unter www.compass-pflegeberatung.de.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre LKH

